Уважаемый житель Мариинского муниципального района!

Управление культуры администрации Мариинского муниципального района проводит социологический опрос в рамках мониторинга «Удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры».

Цель исследования – оценить различные аспекты качества предоставления услуг в сфере культуры.

Просим Вас ответить на вопросы предлагаемой анкеты. Для этого поставьте отметку напротив ответа, соответствующего Вашему мнению. При необходимости допишите свой вариант ответа на специально отведенном месте.

1. опрос анонимный
2. индивидуальные результаты не интерпретируются и не разглашаются
3. **Как часто Вы посещаете музеи?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Впервые |
|  | Часто |
|  | Иногда |
|  | Редко |

1. **Цель посещения музея:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Показать музей ребенку |
|  | Занять свободное время |
|  | Получение знаний |
|  | Другое (укажите) |

1. **Посещали ли Вы мероприятия музея?**

|  |  |
| --- | --- |
| Да | Нет |
|  |  |

1. **Как Вы узнаете о выставках, мероприятиях музея?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Телевидение |  | От друзей и знакомых |
|  | Листовки |  | Интернет |
|  | Афиши, плакаты |  | Затрудняюсь ответить |

1. **Какие темы необходимо раскрыть в выставках, лекциях, мероприятиях музея?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Удовлетворены ли Вы работой музея:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Группа факторов (аспект обслуживания) | 1.Да, в полной мере | 2.Частично | 3. Не удовлетворен |
| 1. Выставочный фонд (разнообразие, наполняемость)
 |  |  |  |
| 1. Качество обслуживания
 |  |  |  |
| 1. Персонал, оказывающий услуги (доброжелательность, вежливость, компетентность)
 |  |  |  |
| 1. Условия доступа в музей (режим работы учреждения, условия доступа для людей с ограниченными возможностями здоровья и др.)
 |  |  |  |
| 1. Место оказания услуг (комфортность условий, инфраструктура музея)
 |  |  |  |
| 1. Открытость и доступность информации о музее, его ресурсах и предоставляемых услугах, в том числе в электронной форме
 |  |  |  |
| 1. Техническое оснащение музея
 |  |  |  |
| 1. Порядок подачи, регистрации и рассмотрения жалоб и предложений по улучшению работы музея
 |  |  |  |
| 1. Услуги музея (разнообразие выставок, форм проведения мероприятий, в том числе информационного характера; эстетичность оформления мероприятий, выставок и др.)
 |  |  |  |
| 1. Стоимость услуг, предоставляемых музеем
 |  |  |  |

**7. Чтобы быть уверенными, что опрос охватил все социальные группы населения, просим Вас оставить общую информацию о себе.**

Ваш пол:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Мужской |
|  | Женский |

Ваш возраст:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 14-18 лет |  | 30-39 лет |  | 50-59 лет |
|  | 19-29 лет |  | 40-49 лет |  | 60 лет и старше |

Ваше место жительства:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Город Мариинск |
|  | Мариинский район (укажите)  |

Социальная категория:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Учащийся, студент |
|  | Рабочий |
|  | Служащий |
|  | Предприниматель |
|  | Домохозяйка |
|  | Временно неработающий |
|  | Пенсионер |
|  | Другое |

Образование:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Высшее |
|  | Среднее специальное |
|  | Полное (общее) среднее |
|  | Неполное среднее |

**Благодарим Вас за участие в анкетировании!**