

УТВЕРЖДЕНА  
постановлением департамента  
культуры и национальной политики  
Кемеровской области  
от 15.08.2011 № 6/1-п

**Форма анкеты социологического опроса  
о востребованности и качестве услуг библиотечных учреждений  
в городских округах и муниципальных районах Кемеровской области**

1. Посещаете ли Вы библиотеки?

- да  
 - нет

Если Вы не посещали библиотеку лично, Вы отвечаете только на вопросы 1, 2, 4, 5, 9, 10,11,12.

2. В чем, по Вашему мнению, ценность библиотек?

Это возможность:

- взять домой литературу «для души»  
 - получить дополнительную информацию для образовательной деятельности  
 - получить правовую и социально-значимую информацию  
 - получить информацию для профессионального развития  
 - освоить персональный компьютер, получить навыки работы в Интернете, с базами данных и электронными каталогами библиотеки  
 - посетить интересные занятия, лекции, мастер-классы, литературные вечера, круглые столы, встречи с интересными людьми и т.п.  
 - участвовать в работе клубов по интересам  
 - это интересные выставки и кинопросмотры  
 - весело провести время, поучаствовать в играх, конкурсах, концертах и т.п.

Другое

---

---

3. Укажите название библиотеки, услуги которой Вы будете оценивать в данной анкете.

---

---

4. Как часто Вы посещаете библиотеку?

- регулярно (каждый день, раз в неделю, раз в месяц)  
 редко (раз в 2-4 месяца)  
 крайне редко (раз в полгода, раз в год)  
 не посещаю

5. Если на предыдущий вопрос Вы ответили «не посещаю», объясните, пожалуйста, почему?

- в этом нет необходимости
- библиотека неудобно расположена
- неудобный режим работы библиотеки
- нет времени
- нахожу нужную информацию в Интернете
- предпочитаю книжные магазины
- обладаю хорошей домашней библиотекой
- библиотека не удовлетворяет мои информационные потребности
- 

другое: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. Если Вы пользуетесь услугами библиотеки, то цель Вашего обращения чаще всего:

- достигнута полностью
- достигнута частично
- не достигнута
- 

другое: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. Какими дополнительными библиотечными услугами Вы пользуетесь?

- поиск библиотекарем информации в сети Интернет
- консультирование библиотекарем по поиску в сети Интернет
- юридические консультации
- предварительный заказ документов
- заказ литературы из других библиотек
- экскурсии по библиотеке
- виртуальная справка
- выполнение библиотекарем справок по заданной теме (запросу)
- информационно-досуговые мероприятия

Другое:

\_\_\_\_\_

8. Оцените качество услуг библиотеки по пятибалльной шкале, где 5 – наибольшая оценка, 1 – наименьшая.

Результат оказания полученных услуг 1 2 3 4 5

Если Вы поставили оценку 1, 2 балла, то объясните почему \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Режим работы библиотеки 1 2 3 4 5

Если Вы поставили оценку 1, 2 балла, то объясните почему\_\_\_\_\_

---

Транспортная доступность библиотеки 1 2 3 4 5

Если Вы поставили оценку 1, 2 балла, то объясните почему\_\_\_\_\_

---

Состояние материально-технической базы библиотеки (помещение, мебель, оборудование)

1 2 3 4 5

Если Вы поставили оценку 1, 2 балла, то объясните почему\_\_\_\_\_

---

Оперативность обслуживания (скорость выполнения запроса)

1 2 3 4 5

Если Вы поставили оценку 1, 2 балла, то объясните почему\_\_\_\_\_

---

Психологический комфорт в библиотеке 1 2 3 4 5

Если Вы поставили оценку 1, 2 балла, то объясните почему\_\_\_\_\_

---

Вежливость и внимательность персонала библиотеки

1 2 3 4 5

Если Вы поставили оценку 1, 2 балла, то объясните почему\_\_\_\_\_

---

9. Распределите перечисленные факторы по степени важности (на первом месте – самый важный фактор, на втором – следующий по важности и т.д.)

	Результат оказания услуг
	Режим работы библиотеки
	Транспортная доступность
	Состояние материально-технической базы
	Оперативность обслуживания
	Психологический комфорт
	Вежливость и внимательность персонала

10. Какими дополнительными услугами (на платной основе) Вы хотели бы воспользоваться в библиотеке?

- составление библиографических списков литературы
- электронная доставка документов
- поиск в сети Интернет
- услуги связи (электронная почта, факс, телефон)
- копирование документов

- сканирование документов
- набор текста на компьютере
- распечатка компьютерных текстов
- переплет документов
- ламинирование
- размещение рекламы в библиотеке
- аннотирование документов
- проведение презентаций и выставок по заявкам

Другое:

---

---

11. По Вашему мнению, что нужно изменить, чтобы библиотека стала более популярна среди детей, подростков и молодежи?

---

---

12. Укажите, пожалуйста, краткую информацию о себе:

Ваш возраст \_\_\_\_\_

Ваш пол       мужской  
                   женский

Образование  Высшее профессиональное

- Неполное высшее профессиональное (учусь в ВУЗе на 4-5 курсе)
- Среднее профессиональное (колледж, техникум)
- Начальное профессиональное (ПТУ)
- Среднее (полное) общее (окончил 11 кл.)
- Неполное среднее общее (учусь в 10-11 кл.)
- Основное общее (окончил 9 классов)
- Начальное общее (учусь в 4 – 9 классе)

Отношение к занятости (выберите одну или несколько позиций)

- Работаю
- Учусь
- Пенсионер
- Домохозяйка (-ин)
- Безработный (ищу работу)

