

Приложение №1
к Приказу управления культуры администрации
Мариинского муниципального района
от 23.12.2013г. №28/2

Перечень показателей, характеризующих качество муниципальных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) учреждениями культуры, подведомственными управлению культуры администрации Мариинского муниципального района

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (работы)
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «ЦБС Мариинского муниципального района»			
1. Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки			
1.1	Индекс удовлетворенности потребителей качеством предоставляемой услуги (процент)	<p align="center">(Пап:Па)*100, где</p> Пап – количество потребителей, охваченных анкетированием, которые оценили качество предоставленной услуги положительно; Па – общее количество потребителей, охваченных анкетированием по удовлетворенности качеством услуг.	Внутренняя учетная документация
1.2	Динамика количества посещений по сравнению с предыдущим годом (процент)	<p align="center">(ПБМтг:ПБМпг)*100-100, где</p> ПБМтг – количество посещений в текущем году; ПБМпг – количество посещений в предыдущем году	Статистическая форма 6НК Внутренняя учетная документация
1.3	Коэффициент использования документов библиотечного фонда (процент)	<p align="center">(Кв:БФ)*100, где</p> Кв – количество выданных документов; БФ – количество документов в фонде библиотеки	Статистическая форма 6НК
1.4	Доля выполненных запросов от общего количества поступивших запросов (процент)	<p align="center">(Звып:Зобщ)*100, где</p> Звып – количество выполненных справок; Зобщ – общее количество поступивших запросов	Внутренняя учетная документация
1.5	Динамика количества обращений в библиотеку удаленных пользователей (процент)	<p align="center">(ОУПтг:ОУПпг)* 100 – 100, где</p> ОУПтг - количество обращений удаленных пользователей к информационным ресурсам библиотеки (посещений сайта) в текущем году;	Внутренняя учетная документация

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (работы)
		Опг - количество обращений удаленных пользователей к информационным ресурсам библиотеки (посещений сайта) в предыдущем году	
2. Работа по формированию и учету фондов библиотек, библиографической обработке и организации каталогов			
2.2	Динамика объема электронного каталога по сравнению с предыдущим годом (процент)	(ЭК_{тг}:ЭК_{пг})* 100 – 100 , где ЭК тг – объем электронного каталога библиотеки в отчетном году; ЭК пг – объем электронного каталога библиотеки в предыдущем году	Статистическая форма 6НК
3. Работа по обеспечению сохранения и безопасности фондов библиотек			
3.1	Динамика общего количества документов, прошедших мероприятия по сохранности, от общего объема фонда библиотеки (процент)	(Дсохр:БФ)*100-100 , где Дсохр – количество документов библиотечного фонда, прошедших мероприятия по сохранности; БФ – количество документов в фонде библиотеки	Внутренняя учетная документация
4. Работа по организации и проведению культурно-просветительских и досуговых мероприятий.			
4.1	Динамика количества проведенных мероприятий	((Мог:Мпг)*100)-100 , где М ог – общее количество мероприятий, проведенных на конец отчетного года; М пг - общее количество мероприятий, проведенных в предыдущем году	Статистическая форма 6НК Внутренняя учетная документация

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (работы)
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная бухгалтерия учреждений культуры»			
1. Услуга по обеспечению организации и осуществлению бухгалтерского учета			
1.1	Соблюдение объемов и сроков сдачи бухгалтерской, статистической, финансовой, налоговой отчетности подведомственных учреждений	Без нарушения сроков	Внутренняя учетная документация
1.2	Выполнение плана по проведению проверок подведомственных учреждений культуры, ведущих самостоятельный бухгалтерский учет.	Да/нет	Внутренняя учетная документация

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (работы)
Муниципальное автономное учреждение культуры «Культурно-досуговый центр «Юбилейный».			
1. Услуга по содействию продвижения киноvideофильмов, проведение киномероприятий			
1.1	Использование информационных технологий по освещению мероприятий	абсолютная величина	Внутренняя учетная документация
1.2	Количество премьерных кинопоказов	абсолютная величина	Внутренняя учетная документация
1.3	Динамика проведенных киномероприятий	<p style="text-align: center;">(Мот:Мтг)*100- 100 где</p> <p>Мот – количество проведенных мероприятий, проведенных силами учреждения в течение года;</p> <p>Мтг – количество мероприятий, проведенных силами учреждения в течение предыдущего года</p>	Внутренняя учетная документация
1.4	Динамика посещаемости киносеансов	<p style="text-align: center;">(КЗ оп: ЧН)* 100 где</p> <p>КЗ оп- число кинозрителей отчетного периода,</p> <p>ЧНмр- численность населения муниципального района в отчетный период</p>	Внутренняя учетная документация
1.5.	Индекс удовлетворенности потребителей качеством предоставляемой услуги (процент)	<p style="text-align: center;">(Пап:Па)*100, где</p> <p>Пап – количество потребителей, охваченных анкетированием, которые оценили качество предоставленной услуги положительно;</p> <p>Па – общее количество потребителей, охваченных анкетированием по удовлетворенности качеством услуг.</p>	Внутренняя учетная документация
1.6.	Доля обоснованных жалоб и рекламаций (претензий) со стороны потребителей по качеству предоставляемой услуги (процент)	<p style="text-align: center;">(Р:Ообщ)*100, где</p> <p>Р – количество обоснованных жалоб и рекламаций, зафиксированных в Книге отзывов и предложений учреждений в отчетном периоде;</p> <p>Ообщ – общее количество отзывов и предложений по работе учреждения, зафиксированных в Книге отзывов и предложений в отчетном периоде.</p>	Внутренняя учетная документация
2. Работа по организации и проведению культурно-массовых и досуговых мероприятий			
2.1	Динамика численности участников культурно-досуговых мероприятий	<p style="text-align: center;">(Уч КДМ ог:Уч КДМ пг*100)-100, где</p> <p>Уч КДМ ог -численность участников отчетного года:</p> <p>Уч КДМ пг- численность участников предыдущего года.</p>	Статистическая форма Внутренняя учетная документация

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (работы)
2.3	Доля платных культурно-досуговых мероприятий от общего числа проводимых мероприятий	$(M_{пл}:M_{тг}) * 100$, где M _{пл} – количество платных мероприятий, проведенных силами учреждения в течение года; M _{тг} – общее количество мероприятий, проведенных силами учреждения в течение отчетного года	Статистическая форма Внутренняя учетная документация
2.4	безопасность предоставления муниципальной услуги (санитарное состояние, криминальная и пожарная безопасность)	абсолютная величина	Внутренняя учетная документация

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (работы)
Муниципальные бюджетные и автономные учреждения культуры культурно-досугового типа.			
1. Услуга по оказанию разносторонней помощи творчески одаренным жителям территории в создании условий, способствующих реализации их творческих замыслов			
1.1	Сохранение контингента самодеятельных клубных формирований в течение календарного года	абсолютная величина	Статистическая форма 7НК Внутренняя учетная документация
1.2	Число выездов клубных формирований на конкурсы, фестивали, смотры	абсолютная величина	Внутренняя учетная документация
1.3	Количество клубных формирований самодеятельного художественного творчества	абсолютная величина	Статистическая форма 7НК Внутренняя учетная документация
	Индекс удовлетворенности потребителей качеством предоставляемой услуги (процент)	(Пап:Па)*100 , где Пап – количество потребителей, охваченных анкетированием, которые оценили качество предоставленной услуги положительно; Па – общее количество потребителей, охваченных анкетированием по удовлетворенности качеством услуг.	Внутренняя учетная документация
2. Работа по организации и проведению культурно-массовых и досуговых мероприятий			
2.1	Динамика численности участников культурно-досуговых мероприятий	(Уч КДМ ог:Уч КДМ пг*100)-100 , где Уч КДМ ог -численность участников отчетного года: Уч КДМ пг- численность участников предыдущего года.	Статистическая форма 7НК Внутренняя учетная документация
2.2	информационное оснащение процесса проведения мероприятий	абсолютная величина	Внутренняя учетная документация
2.3	Доля платных культурно-досуговых мероприятий от общего числа проводимых мероприятий	(Мпл:Мтг)*100 , где Мпл – количество платных мероприятий, проведенных силами учреждения в течение года; Мтг –общее количество мероприятий, проведенных силами учреждения в течение отчетного года	Статистическая форма 7НК Внутренняя учетная документация
2.4	безопасность предоставления муниципальной услуги (санитарное	абсолютная величина	Внутренняя учетная документация

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (работы)
	состояние, криминальная и пожарная безопасность)		
2.5	Удовлетворенность потребителей качеством работы (количество жалоб)	абсолютная величина	Внутренняя учетная документация
3. Услуга по распространению художественного продукта (театральных постановок, концертных программ, других художественных представлений) посредством публичного показа в живом исполнении, в том числе на гастролях			
1.1	Число выездов на конкурсы, фестивали, смотры	абсолютная величина	Внутренняя учетная документация
1.2	Количество клубных формирований самодеятельного художественного творчества	абсолютная величина	Статистическая форма 7НК Внутренняя учетная документация
1.3	Удовлетворенность потребителей качеством работы (количество жалоб)	абсолютная величина	Внутренняя учетная документация
4. Работа по сохранению художественного продукта (театральных постановок, концертных программ, других художественных представлений)			
4.1	Коэффициент обновляемости репертуара (процент)	$((Пн+Пв):Побщ)*100$, где Пн – количество новых постановок в текущем году; Пв – количество капитально восстановленных постановок в текущем году; Побщ – общее количество постановок в репертуаре текущего года	Внутренняя учетная документация

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (работы)
Муниципальные бюджетные образовательные учреждения дополнительного образования детей			
1. Предоставление услуги- реализации программ по <u>дополнительному</u> образованию детей			
1.1	Доля обучающихся, принявших участие в смотрах, конкурсах, фестивалях (не ниже общегородских) -%	(ОБ тк:ОБ общее)*100, где ОБ тк- число обучающихся принявших участие в различных творческих конкурсах ОБ общее- количество обучающихся всего	Статистический отчет !- ДМШ Внутренняя учетная документация
1.2	Доля обучающихся, занявших призовые места в смотрах, конкурсах, фестивалях(не ниже общегородских- %	(ОБп:ОБтк)*100),где ОБ п- число обучающихся, занявших призовые места ОБ тк- число обучающихся принявших участие в различных творческих конкурсах	Статистический отчет !- ДМШ Внутренняя учетная документация
1.3	Сохранность контингента (% отсева не более10)- %	(КУкг:КУнг*100),где КУ нг - контингент обучающихся на начало учебного года; КУ кг контингент обучающихся на конец учебного года	Статистическая форма 1ДМШ Внутренняя учетная документация
1.4	Доля педагогических работников, аттестованных на высшую и первую квалификационную категорию- %	(ПР вш: ПР)* 100,где ПР вш- педагогические работники, аттестованные на высшую и первую квалификационную категорию ПР- все педагогические работники	Статистическая форма 1ДМШ Внутренняя учетная документация
1.5	Общий уровень укомплектованности кадрами %	(ПРф :ПРш*100),где ПР ш- всего педагогических работников в штатном расписании; ПР ф- фактическая занятость ставок штатного расписания	Внутренняя учетная документация
1.6	Доля обоснованных жалоб и рекламаций (претензий) со стороны потребителей по качеству предоставляемой услуги (процент)	(Р:Ообщ)*100, где Р – количество обоснованных жалоб и рекламаций, зафиксированных в Книге отзывов и предложений учреждений в отчетном периоде Ообщ – общее количество отзывов и предложений по работе учреждения, зафиксированных в Книге отзывов и предложений в	Внутренняя учетная документация

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (работы)
		отчетном периоде.	

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (работы)
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Информационно-методический центр».			
1. Услуга по оказанию консультативной, организационной и методической помощи учреждениям культуры, подведомственным управлению культуры администрации Мариинского муниципального района.			
1.1	Охват специалистов учреждений культуры методическими и информационно-консультационными мероприятиями (процент)	(Уч:Робщ)*100 , где Уч – количество участников методических и информационно-консультационных мероприятий, организованных для специалистов учреждений культуры Робщ – общее количество специалистов учреждений культуры	Внутренняя учетная документация
1.2	Охват учреждений культуры информационно-консультационной и методической помощью (процент)	Уконс:Уобщ*100 , где Уконс – количество учреждений культуры, которым была оказана информационно-консультационная и методическая помощь Уобщ – общее количество учреждений культуры	Внутренняя учетная документация
1.3	Индекс удовлетворенности специалистов учреждений культуры качеством предоставляемой услуги (процент)	(Нап:На) * 100 , где Нап – количество специалистов учреждений культуры, охваченных анкетированием, которые оценили качество предоставленной услуги положительно; На – общее количество специалистов учреждений культуры, охваченных анкетированием по удовлетворенности качеством услуг	
1.4	Достоверность и полнота отражения статистической информации по общедоступным библиотекам, учреждениям культурно-досугового типа, учреждениям дополнительного образования детей в сфере культуры (процент)	Упред.ст:Умун.общ)*100 , где Упред.стат. – количество муниципальных учреждений культуры (общедоступных библиотек, учреждений культурно-досугового типа, учреждений дополнительного образования детей в сфере культуры предоставивших статистическую информацию; Умун.общ – общее количество муниципальных учреждений культуры (общедоступных библиотек, учреждений культурно-досугового типа, учреждений дополнительного образования детей в сфере культуры	Статистическая форма 6НК Статистическая форма 7НК Статистическая форма 8НК Статистическая форма 1-ДМШ Статистическая форма 3П(культура), статистическая форма П и др.
2. Работа по организации и проведению фестивалей, конкурсов, выставок и других культурно-массовых мероприятий			

№ п/п	Показатели качества муниципальной услуги (работы), единица измерения	Формула расчета значений показателей качества муниципальной услуги (работы)	Источник информации о значениях показателей качества муниципальной услуги (работы)
2.1	Динамика численности участников культурно-досуговых мероприятий	$(Уч\ КДМ\ ог:Уч\ КДМ\ пг*100)-100$, где Уч КДМ ог -численность участников отчетного года: Уч КДМ пг- численность участников предыдущего года.	Статистическая форма 7НК Внутренняя учетная документация
2.3	информационное оснащение процесса проведения мероприятий	абсолютная величина	Внутренняя учетная документация
2.4	Индекс удовлетворенности потребителей качеством предоставляемой услуги (процент)	$(Пап:Па)*100$, где Пап – количество потребителей, охваченных анкетированием, которые оценили качество предоставленной услуги положительно; Па – общее количество потребителей, охваченных анкетированием по удовлетворенности качеством услуг.	